

**PROGRAMA AYUNTAMIENTO DE
PALMA**

ELECCIONES MUNICIPALES 2019

Ciudadanos


SECRETARÍA DE PROGRAMAS Y ÁREAS SECTORIALES

SECRETARÍA DE POLÍTICA MUNICIPAL

CIUDADANOS - PARTIDO DE LA CIUDADANÍA

El Ayuntamiento de Palma funciona: por unos servicios municipales más eficientes ...	5
Burocracia, la mínima: simplificaremos y reduciremos todos los trámites administrativos.	5
Un Ayuntamiento al servicio de todos los vecinos.	6
Gastar de forma responsable y acabar con el despilfarro.....	7
Unos servicios públicos eficientes y de calidad.	7
Más cooperación para compartir buenas prácticas y aunar esfuerzos que mejoren la vida de los vecinos.....	9
Los empleados municipales, el principal activo del Ayuntamiento de Palma.	9
Transparencia, buen gobierno y participación: recuperar la confianza de todos los vecinos Un Ayuntamiento de Palma ejemplar y libre de corrupción.	10
Más transparencia para mejorar los servicios públicos.....	11
Acabar con los dedazos y el clientelismo en los contratos y subvenciones municipales.	12
Un ayuntamiento responsable y abierto a la participación ciudadana.....	13
Una ciudad dinámica que atraiga talento y genere oportunidades de empleo.....	15
Impuestos, los mínimos y más sencillos posibles.....	15
Incentivar y facilitar el emprendimiento para dinamizar la economía municipal y crear empleo.	16
Un comercio activo y dinámico que apueste por la innovación.	19
Los ciudadanos primero: políticas sociales al alcance de todos los vecinos	21
Unos servicios sociales que garanticen la inclusión social de todos los ciudadanos.	21
Conciliación y apoyo a las familias de nuestro municipio.....	22
Acabar con la lacra social de la violencia machista.	24
Igualdad social y no discriminación del colectivo LGTBI.....	24
Dependencia, autonomía personal y accesibilidad universal.....	24
Municipios pensados también para nuestras mascotas.....	25
Facilitar el acceso a la vivienda a toda la población.	26
Contribuir desde nuestro municipio al éxito educativo, la reducción del abandono y la convivencia escolar.	28
Smart Cities: la innovación como principio.....	30
Convertir nuestra localidad en 'ciudades inteligentes'.	30
Apostar por la ciencia y la innovación para ganar el futuro.....	30
Modernizar nuestro municipio ante los nuevos desafíos del siglo XXI	32
Regeneración urbana para recuperar nuestros municipios.....	32
Apostar por el consumo responsable y eficiente de energía.....	33
Preservar y proteger los espacios verdes y naturales de nuestra ciudad.	34
Agua de calidad para todos los vecinos.	34
Una movilidad sostenible adaptada a la nueva realidad urbana.	36
Aire más limpio, municipios más saludables.....	38
Avanzar hacia una verdadera economía circular.....	38
Cultura: potenciaremos nuestra cultura y la pondremos al alcance de todos	40
La cultura, patrimonio común de todos.....	40
Una agenda cultural vibrante durante todo el año.	40
Potenciar nuestras bibliotecas como fuente de cultura.....	41

Una cultura inclusiva y sin barreras.....	41
Deporte accesible y de calidad en nuestro municipio	41

El Ayuntamiento de Palma funciona: por unos servicios municipales más eficientes

Burocracia, la mínima: simplificaremos y reduciremos todos los trámites administrativos.

- 1. Vamos a impedir que te pidan ni un solo papel que ya esté en posesión de la Administración.** Basta de burocracia inútil: necesitamos una administración municipal ágil, efectiva, eficiente y robusta. Potenciaremos la ventanilla única para evitar desplazamientos innecesarios y jamás pediremos a los ciudadanos ningún documento que ya hayan presentado ante cualquier Administración Pública.
- 2. Vamos a conseguir el objetivo de “papel cero” en el Ayuntamiento de Palma implantando una verdadera Administración electrónica.** Además, digitalizaremos todos los archivos municipales para asegurarnos de preservar los documentos históricos frente a robos, expolios, inundaciones, incendios o su propio deterioro natural.
- 3. Vamos a simplificar la normativa municipal para hacerla útil, realista y cercana a la ciudadanía.** Las normas municipales se hacen para los ciudadanos, no para los técnicos del Ayuntamiento ni para los expertos en Derecho. Desde Cs creemos que el lenguaje de las normas debe ser accesible y fácil de comprender para los ciudadanos que tienen que cumplirlas.
- 4. Vamos a revisar todos los trámites del Ayuntamiento de Palma para eliminar cargas administrativas.** Eliminaremos trámites obsoletos o injustificados, para que el Ayuntamiento no sea un obstáculo en el desarrollo de la actividad económica y social a nivel local. Reduciremos los plazos de resolución, extenderemos el silencio positivo en caso de falta de respuesta y sustituiremos la obligatoriedad de presentar documentación por la de efectuar declaraciones responsables y comunicaciones previas al inicio de una actividad, siempre que el objeto del procedimiento lo permita.
- 5. Vamos a crear la Licencia Única de obra, apertura o instalación de actividad.** Queremos unificar informes, criterios y eliminar trámites repetitivos y a menudo innecesarios para que los negocios de nuestro

municipio puedan echar a andar en el menor tiempo posible. **Vamos a mejorar las funcionalidades de la Tarjeta Ciudadana.** Pondremos en marcha un plan de mejora de la Tarjeta Ciudadana para que, entre otras gestiones, se pueda pagar a través de ella el tique de la ORA o los aparcamientos municipales.

- 6. Vamos a ponernos unos plazos realistas y beneficiosos para los vecinos en todos los proyectos y construcciones y vamos a cumplirlos.** Desde nuestro Ayuntamiento, analizaremos las cargas de trabajo y los recursos disponibles para mejorar los tiempos de actuación. Ya está bien de prolongar indefinidamente los plazos de actuación y de ejecución por una mala planificación de recursos o para dar cobertura a anuncios rimbombantes y electoralistas de los políticos.
- 7. Vamos a eliminar las colas de espera en ventanilla: instalaremos Cajeros Ciudadanos para que los vecinos puedan realizar de forma autónoma trámites administrativos del Ayuntamiento de Palma e informarse sobre actividades u oferta cultural.** Queremos que los trámites más habituales del Ayuntamiento (certificados de empadronamiento, justificantes de pago, etc.) puedan realizarse por nuestros vecinos en terminales similares a los cajeros automáticos, de modo que no tengan que esperar colas ni acoplarse a determinados horarios de apertura de las oficinas municipales.

Un Ayuntamiento al servicio de todos los vecinos.

- 8. Vamos a revolucionar la gestión pública del Ayuntamiento de Palma orientando todos los servicios a la atención al ciudadano.** El Ayuntamiento es la administración más cercana a los ciudadanos, y por eso queremos que sea un apoyo en lugar de un obstáculo. Adecuaremos todos los trámites administrativos en torno a una visión proactiva, detectando y satisfaciendo las necesidades de los ciudadanos ante los problemas cotidianos.
- 9. Vamos a asegurarnos de que todas políticas municipales estén sujetas a un exhaustivo diagnóstico, seguimiento, evaluación, investigación y medición del impacto de sus resultados.** En Cs creemos firmemente en la evaluación de las políticas públicas para saber si están o no funcionando.
- 10. Vamos a apostar por la colaboración de lo público con lo privado para maximizar la eficiencia y excelencia de la gestión.** Nos aseguraremos de

llegar allí donde no llegan nuestras empresas o nuestra sociedad civil, pero nunca trataremos de hacer lo que nuestros ciudadanos ya hacen mejor que nosotros.

Gastar de forma responsable y acabar con el despilfarro.

- 11. Vamos a imponer un Plan de Viabilidad Económica a todo proyecto presupuestario como requisito previo a su aprobación.** Necesitamos dar certidumbre a los ciudadanos de que los proyectos que anuncian los políticos y los Ayuntamientos se pueden pagar y responden a una necesidad real de nuestro municipio.
- 12. Vamos a realizar inversiones sostenibles, financieramente viables y que mejoren el uso de los remanentes presupuestarios, en caso de haberlos.** Estableceremos un procedimiento de evaluación riguroso e independiente, basado en criterios objetivos y transparentes, sobre todo en los proyectos de inversión municipales que superen el cien por cien del total destinado a inversiones, como paso previo a su aprobación. Los proyectos se priorizarán siempre en función de su retorno económico y social para todos los vecinos y de su eficiencia, utilidad y oportunidad.
- 13. Vamos a garantizar el cumplimiento estricto de los plazos de pago a los proveedores municipales.** Desde Cs nos aseguraremos de que la morosidad municipal deje de ser un quebradero de cabeza para nuestros autónomos y empresas. Acortaremos al máximo los plazos de pago e implantaremos sistemas fiables y transparentes para que los proveedores puedan conocer exactamente la fecha en que el Ayuntamiento abonará sus facturas.

Unos servicios públicos eficientes y de calidad.

- 14. Vamos a auditar toda la gestión municipal para detectar gastos innecesarios en la prestación de servicios básicos, así como posibles deficiencias o carencias en los mismos.** El objetivo es prestar un mejor servicio con el mismo o menor coste para el ciudadano.
- 15. Vamos a colaborar con los municipios vecinos para reducir el coste de los servicios.** Queremos unificar estructuras y protocolos entre municipios colindantes con idea de equilibrar y mejorar el servicio prestado a la vez que se reducen costes asociados a ellos.

- 16. Vamos a mejorar los sistemas de recogida, eliminación de residuos sólidos urbanos y limpieza viaria.** Apostaremos por mejorar y optimizar todos los recursos públicos disponibles para asegurarnos de que la recogida de residuos sólidos urbanos y la limpieza de las calles es por fin una realidad.
- 17. Vamos a controlar en qué se gasta el canon de las empresas concesionarias de servicios públicos de gestión indirecta.** El canon abonado por los concesionarios de los servicios públicos por el uso de los activos de titularidad municipal, debe revertir en las instalaciones del propio servicio para mantener la calidad del mismo, y no debería ser utilizado para otros fines poco transparentes y alejados del bien común municipal.
- 18. Vamos a dotar de más y mejor cobertura a nuestro municipio en materia de Seguridad y Emergencias, incluyendo la prevención de desastres, evitar la destrucción del patrimonio y mejorar los protocolos de evacuación.** Llevaremos a cabo una auditoría rigurosa de su estado, que es una de las principales prioridades para el bienestar de los vecinos. Estudiaremos acuerdos con municipios colindantes para la prestación de servicios mancomunados. Realizaremos planes de prevención de riesgos frente a inundaciones, fuegos o cualquier otra catástrofe de origen natural o provocada por la acción del ser humano.
- 19. Vamos a aprobar un Plan de Gestión de Información de Emergencias a través de las nuevas tecnologías.** Incorporaremos las nuevas tecnologías al servicio de emergencias para reducir las causas y consecuencias de los siniestros y para crear una fuente de información reutilizable para los servicios municipales encargados de la intervención en los mismos. Realizaremos un análisis y estudio de los planes de autoprotección de los edificios e instalaciones y elaboraremos Planes Previos al Incendio.

Más cooperación para compartir buenas prácticas y aunar esfuerzos que mejoren la vida de los vecinos

- 20. Vamos a firmar acuerdos con otras ciudades europeas y planes de cooperación transfronteriza, transnacional e interregional.** Nuestros municipios deben aprovechar al máximo las oportunidades de aprendizaje y de intercambio de experiencias en asuntos como transparencia, buen gobierno, digitalización o integración con municipios de otros países,

especialmente de la Unión Europea e Iberoamérica. **Un Ayuntamiento de Palma leal a la Constitución y al Estado de Derecho.**

- 21. Vamos a garantizar el uso del castellano en todos los trámites administrativos y servicios públicos de nuestro municipio.** Respetaremos estrictamente la cooficialidad en todos los trámites y actos administrativos para garantizar los derechos lingüísticos reconocidos en la Constitución española y en los Estatutos de Autonomía para las comunidades bilingües. Modificaremos el reglamento de normalización lingüística del Ayuntamiento de Palma con el fin de que garantice la cooficialidad del castellano y el catalán.
- 22. Vamos a eliminar las cláusulas lingüísticas en la contratación pública.** Eliminaremos la obligatoriedad del cumplimiento de criterios lingüísticos en la adjudicación de contratos del sector público en nuestro ayuntamiento.
- 23. Vamos a garantizar la debida neutralidad política en las fachadas de nuestros edificios públicos.** Las fachadas y balcones de nuestros edificios públicos no pueden ser el escaparate de simbología no recogida en nuestro ordenamiento jurídico.

Los empleados municipales, el principal activo del Ayuntamiento de Palma.

- 24. Vamos a cuidar a nuestros empleados públicos y a motivarlos acabando con todos los enchufes y desarrollando planes de carrera profesional en base a criterios técnicos y meritocráticos.** Implantaremos políticas de personal efectivas y reales, que busquen la eficiencia y creen cartas de servicio para todas las áreas, empresas públicas y organismos autónomos. Impulsaremos la participación de los trabajadores públicos en la mejora de la organización y los procedimientos municipales.
- 25. Vamos a formar adecuadamente a nuestros empleados de la Administración local.** Actualizar de forma continua la capacitación de nuestros empleados municipales es la mejor manera de garantizar que su eficacia y control conviertan a nuestro municipio en una administración de primera.

26. Vamos a alcanzar la tasa de reposición real del 100% de las plazas vacantes por jubilación y bajas vegetativas. Nuestro objetivo es recuperar progresivamente las plazas que se han ido perdiendo estos años, creando de esta manera un empleo público estable y de calidad. Además, acabaremos con las plantillas deficitarias actualmente existentes.

Transparencia, buen gobierno y participación: recuperaremos la confianza de todos los vecinos. Un Ayuntamiento de Palma ejemplar y libre de corrupción.

27. Vamos a implantar una política de tolerancia cero con la corrupción en nuestro municipio. Apostaremos por la transparencia y la rendición de cuentas e impulsaremos auditorías de gestión, implementando plataformas de datos abiertos. Pondremos en marcha mecanismos de prevención y de detección de posibles irregularidades para que nunca más tengamos que contemplar escándalos de corrupción.

28. Vamos a implementar un plan de compliance penal. Este conjunto de herramientas, que tiene como objetivo la prevención de la infracción normas penales, se establecerá de forma independiente y objetiva. Crearemos un órgano encargado de su supervisión conformado por miembros que no tengan vinculación con la política.

29. Vamos a revisar todos los contratos, por menores que sean, y las subvenciones para verificar su legalidad a través de Comisiones de Contratación. Velaremos por el funcionamiento de todos los organismos y empresas públicas dependientes de la Administración municipal, mirando con lupa cada uno de los contratos heredados y rescindiremos todos aquellos que no estén justificados o sean ineficientes.

30. Vamos a exigir que los criterios de adjudicación de las mesas de contratación sean concretos y estén justificados y sometidos a una segunda opinión técnica. Reforzaremos los criterios cualitativos en la evolución de los procedimientos de adjudicación de las licitaciones. Impulsaremos un modelo de evaluación cruzado de los expedientes de licitación que requiera la valoración de más de un técnico para minimizar el margen de arbitrariedad en las adjudicaciones.

- 31. Vamos a respaldar y potenciar la labor que realizan los departamentos de la Intervención municipal.** El objetivo es que las labores de fiscalización de toda actividad del Ayuntamiento se lleven a cabo sin ninguna dificultad añadida y sin que la falta de personal pueda afectar a esta función esencial para garantizar la legalidad de la contabilidad local.
- 32. Vamos a hacer una auditoría a todos los servicios externalizados del Ayuntamiento.** Desde Cs pondremos en marcha una auditoría integral para conocer exactamente la situación económica, financiera y operativa de cada una de todas de las concesiones. De esta manera, dispondremos de la mejor información para decidir si la gestión de estos servicios debe realizarse de forma directa o indirecta y podremos cerrar todos los chiringuitos políticos y contratos a dedo utilizados por desgracia a lo largo de las legislaturas anteriores.
- 33. Vamos a garantizar que los funcionarios del Ayuntamiento realicen su labor con independencia y a prohibir que los cargos electos interfieran en su trabajo.** Los cargos electos de Cs en el Ayuntamiento limitarán su labor al ámbito de la acción política sin interferir en el trabajo diario de los funcionarios y sin usar para fines partidistas los recursos materiales y humanos del Ayuntamiento.

Más transparencia para mejorar los servicios públicos.

- 34. Vamos a mejorar y hacer comprensible el Portal de Transparencia Municipal para que los ciudadanos puedan acceder a toda la información de nuestro Ayuntamiento.** Apostaremos por una mayor interacción entre todas las Administraciones que permita optimizar el trabajo de los empleados públicos y facilitar al ciudadano el acceso a la información pública.
- 35. Vamos a poner en conocimiento de los ciudadanos a qué se dedica cada céntimo de sus impuestos de manera clara, transparente, detallada y comprensible.** Informaremos de forma transparente y accesible a los ciudadanos a qué se dedica cada céntimo de euro que aportan con sus impuestos. Crearemos un Portal de Consulta para el Ciudadano donde se publicará la documentación de las administraciones públicas, los costes de los servicios municipales y todas las cuentas financieras.

- 36. Vamos a someter al máximo grado de transparencia la labor, los horarios y agenda de los cargos municipales.** Publicaremos las cuentas anuales de nuestros Grupos Municipales y la agenda de todos sus miembros. Informaremos de su nivel de participación en el Pleno y las Comisiones de los Grupos Municipales. Asimismo, publicaremos los puestos de trabajo del personal eventual adscrito a los gabinetes municipales.
- 37. Vamos a convertir las redes sociales y el resto de medios de nuestro Ayuntamiento en verdaderos canales de comunicación al servicio del ciudadano, y no de la propaganda política del partido en la Alcaldía.** Las redes sociales serán utilizadas exclusivamente para proporcionar información a nuestros vecinos en lugar de para los intereses propagandísticos del partido de turno.

Acabar con los dedazos y el clientelismo en los contratos y subvenciones municipales.

- 38. Vamos a imponer la más absoluta transparencia en toda la contratación pública de nuestro municipio para eliminar cualquier sombra de corrupción.** Fomentaremos el acceso y la concurrencia de las empresas a la contratación pública con el objetivo de que mejoren los bienes y servicios que entregan a la Administración o prestan a los ciudadanos. Aseguraremos que cargos electos o de designación política no tengan presencia en las mesas de contratación, que sólo estarán compuestas por funcionarios independientes de perfil técnico.
- 39. Vamos a elaborar un Plan Estratégico de Subvenciones que priorice los objetivos de carácter social y generadores de empleo.** Lo haremos en colaboración con los agentes sociales, colectivos vecinales y entidades de la sociedad civil y lo publicaremos en la web del Ayuntamiento.
- 40. Vamos a investigar, despolitizar y agilizar todos los programas de subvenciones del Ayuntamiento.** Revisaremos todos los programas actuales de subvenciones simplificando su procedimiento, dotando de transparencia a su tramitación, estableciendo criterios objetivos para la valoración de las solicitudes y reduciendo la influencia de cargos políticos en las comisiones técnicas de valoración. Comprobaremos la correcta aplicación de las subvenciones, verificando que se usen para lo que se conceden y, en caso contrario, pediremos su reintegro.

41. Vamos a crear un Registro de Contratos y Subvenciones otorgadas y recibidas que pueda ser consultado por los ciudadanos. El registro será de acceso fácil y libre, a disposición de los vecinos. Además del Registro, publicaremos todos los convenios del Ayuntamiento con empresas.

Un ayuntamiento responsable y abierto a la participación ciudadana.

42. Vamos a facilitar a nuestros vecinos los medios para aportar ideas sobre cómo mejorar la ciudad. Estamos convencidos de que la participación vecinal puede mejorar algunos aspectos con necesidades especiales, pero no delegaremos funciones que corresponden al equipo municipal de gobierno sobre unos pocos vecinos.

43. Vamos a potenciar los Consejos Territoriales de Participación en las ciudades y municipios como garantía de que no se pierda ni una sola idea o propuesta de la sociedad civil. Nuestro municipio escuchará activamente a todos los actores relevantes presentes en la sociedad para mejorar las políticas públicas y las medidas llevadas a cabo..

44. Vamos a crear un departamento municipal de resolución de dudas y ayuda al ciudadano. Daremos asesoramiento, apoyo y ayuda en la gestión, difusión y conocimiento de las ayudas y proyectos europeos para el municipio, sus jóvenes y sus emprendedores.

45. Vamos a poner los espacios públicos de titularidad del Ayuntamiento a disposición de los vecinos y la sociedad civil. Promoveremos soluciones para garantizar un mejor aprovechamiento de los espacios públicos de propiedad del Ayuntamiento, de modo que se puedan cubrir las demandas de asociaciones y colectivos vecinales de disponer de espacios cerrados y controlados para el desarrollo de sus actividades..

Una ciudad dinámica que atraiga talento y genere oportunidades de empleo

Impuestos, los mínimos y más sencillos posibles.

- 46. Vamos a dejar el dinero en el bolsillo de los vecinos.** Desde Cs reduciremos los impuestos de manera responsable, garantizando servicios municipales de calidad y dejando siempre el máximo dinero posible en manos de nuestros vecinos.
- 47. Vamos a revisar las bases catastrales que se aplican a ciertos tributos municipales para evitar subidas encubiertas.** Pondremos el foco en el IBI y en el IVTM, compensando su superávit con rebajas en estos impuestos, siempre y cuando no se pongan en peligro los objetivos de déficit y la estabilidad presupuestaria. P Esta es la mejor manera que tiene un Ayuntamiento de contribuir a dinamizar los negocios locales y el empleo de nuestro municipio.
- 48. Vamos a mejorar la eficiencia en la recaudación de tributos municipales.** Desde Cs queremos poner todas las facilidades posibles para la contribución de los ciudadanos al municipio.
- 49. Vamos a fraccionar el pago de los impuestos municipales para dar todo tipo de facilidades al ciudadano.** Nos aseguraremos de poner todos los medios necesarios para prevenir y perseguir las grandes evasiones de impuestos.
- 50. Vamos a reforzar las garantías y el control técnico en el proceso de elaboración de las cuentas municipales para asegurar su viabilidad.** El control presupuestario es clave para el avance de nuestros municipios y para la recuperación de la confianza de la ciudadanía hacia la clase política.
- 51. Vamos a asegurarnos de que las multas estén dirigidas a la prevención y corrección de conductas, nunca a recaudar.** Permitiremos la conmutación de multas por trabajos en beneficio de la comunidad dirigidos a reparar los daños causados.

Incentivar y facilitar el emprendimiento para dinamizar la economía municipal y crear empleo.

- 52. Vamos a incentivar la apertura de nuevos negocios mediante la bonificación de impuestos locales.** Impulsaremos el resurgimiento de nuestro comercio local de proximidad mediante ayudas a las nuevas aperturas, con exenciones de tasas de licencia por tamaño o reducciones de tasa por suministro de agua y mantenimiento de alcantarillado.
- 53. Vamos a eliminar las trabas para abrir un negocio en nuestro municipio: abre tu empresa en 24h desde tu móvil.** Suprimiremos las exigencias no realistas, complejas y que desincentivan la actividad económica. Acortaremos los plazos de concesión de licencias de obra, apertura, actividad y primera ocupación, reforzando los medios municipales y abriendo su tramitación a entidades privadas colaboradoras, sin perjuicio de su certificación final por el Ayuntamiento. Siempre que sea posible, sustituiremos las licencias y autorizaciones administrativas por declaraciones responsables y comunicaciones previas.
- 54. Vamos a apoyar a nuestros emprendedores con información, tramitación de documentación, asesoramiento, formación y apoyo a la financiación empresarial.** Convertiremos nuestro Ayuntamiento en un Punto de Asesoramiento a Emprendedores (PAE), con la firma del correspondiente Convenio con el Ministerio de Industria, Comercio y Turismo.
- 55. Vamos a generalizar el Documento Único Electrónico (DUE)** para que los emprendedores de nuestro municipio puedan realizar en un único acto todos los trámites iniciales para la puesta en marcha de un negocio.
- 56. Vamos a acabar de una vez por todas con el fraude de los inútiles planes de empleo locales e implantaremos programas de orientación e inserción laboral eficaces.** Los planes de empleo del Ayuntamiento en muchos casos no son más que subsidios encubiertos que se han gestionado sin transparencia. Los sustituiremos por programas de orientación e inserción laboral, con pasarelas y colaboración público-privada.
- 57. Vamos a potenciar nuevos espacios de trabajo que faciliten el emprendimiento.** Fomentaremos la creación de aceleradoras, viveros empresariales, centros de intensificación y tecnificación y espacios colaborativos. La retención del capital humano es una oportunidad

económica para nuestros municipios, buscando la transformación digital como clave de la innovación.

- 58. Vamos a invertir en la modernización de los polígonos industriales de nuestro municipio.** Nuestro objetivo será mejorar la competitividad y atraer nuevas empresas, flexibilizando los usos que permitan compatibilizar nuevas actividades propias de una economía de mercado global con las pymes y autónomos.
- 59. Vamos a conseguir que nunca más una ayuda europea quede desaprovechada por desconocimiento o dificultad en los trámites: implantaremos un Centro de Asesoramiento sobre Financiación y Recursos Europeos para ayudar a los ciudadanos y empresarios de nuestro municipio.** El objetivo es dar a conocer y tramitar las ayudas, fondos y otras oportunidades existentes en el ámbito europeo, que en muchas ocasiones no son aprovechadas por desconocimiento o por la dificultad en su tramitación.

Palma: una ciudad abierta al mar y al mundo. El turismo es nuestro principal motor económico.

- 60. Vamos a diseñar un Plan Estratégico de Turismo de Calidad adaptado a nuestra ciudad, de manera que se aprovechen los recursos culturales, paisajísticos, sociales, folclóricos, gastronómicos, históricos o naturales que formen parte de nuestro patrimonio.** Nos gusta el turismo y queremos seguir atrayendo visitantes de calidad a nuestro municipio.
- 61. Vamos a potenciar el turismo interior .** Daremos facilidades e información a turistas sobre las actividades en el interior de la isla. Que nadie se pierda todo lo que podemos ofrecer, que es mucho. . Reestructuraremos las oficinas de Turismo dotándolas de los medios tecnológicos necesarios para dar una información más concreta al visitante.
- 62. Vamos a apostar por un turismo que no se centre únicamente en la temporada de verano.** Un turismo rural, gastronómicos, ciclista, excursionista, cultural, deportivo, urbano, de tercera edad, de congresos, de salud, de negocios o académico. Palma es una ciudad para disfrutar durante las cuatro estaciones.

- 63. Vamos a regular el alquiler vacacional.** No a prohibirlo. Palma se merece un turismo vacacional compatible con la convivencia y fuera de la economía sumergida.
- 64. Vamos a evitar la congestión de la ciudad por la llegada de cruceros.** Trabajaremos conjuntamente con las otras administraciones públicas y los operadores turísticos para que la llegada de cruceristas se haga de forma escalonada y no se concentre en el mismo punto y momento.
- 65. Vamos a desarrollar un plan de movilidad, señalización y localización de los puntos de interés para los turistas adaptado a la tecnología móvil.** Facilitaremos sus desplazamientos dentro de la ciudad y en el entorno municipal integrando los barrios más alejados con interés en los circuitos y en los puntos de información turística.
- 66. Vamos a trabajar por consolidar la marca Palma.** Apostaremos por la promoción digital de nuestra ciudad mediante campañas de marketing on line y redes sociales para llegar al máximo público posible. Trabajaremos por el portal digital que Palma se merece.
- 67. Vamos a explorar otros nichos de mercado en el sector turístico.** Fomentaremos, entre otros, el turismo asiático, cada vez más presente en nuestra ciudad.
- 68. Vamos a potenciar la Palma Film Office.** Facilitaremos que las productoras puedan venir a Palma a filmar sus obras. Qué mejor manera de promocionar Palma que a través de la cultura cinematográfica, permitiendo la celebración de festivales y ceremonias de entrega de premios.
- 69. Vamos a fomentar la creación de empresas y servicios en el ámbito del turismo que permitan una segmentación adecuada de la oferta turística.** Impulsaremos la creación de un Programa de investigación en turismo y su actividad económica junto con los agentes sociales y universitarios que permita realizar actividades de Observatorio Turístico y económico y planes de desarrollo futuro a medio y largo plazo.
- 70. Vamos a potenciar la colaboración de los sectores público y privado.** Lo haremos a través de la Fundación Turismo Palma 365 para desarrollar ofertas turísticas más apetecibles y atrayentes dirigidas a futuros y potenciales clientes a nivel mundial. Dado el carácter transversal del sector

turístico, es necesaria la coordinación en implicación directa de los diferentes agentes implicados en la actividad turísticas.

- 71. Vamos a promocionar la ciudad para que los deportistas de alto nivel culminen su preparación física y deportiva.** La bondad del clima mediterráneo es un valor añadido a la hora de preparar de forma óptima a este tipo de deportistas de élite. Trabajaremos para atraer a este talento, tanto a nivel nacional como internacional.
- 72. Vamos a construir aseos públicos.** Una ciudad europea, moderna y cosmopolita como la nuestra no merece menos.
- 73. Vamos a mejorar las inversiones en gestión turística.** Eliminaremos duplicidades de órganos de gestión y priorizaremos la promoción turística desde el municipio cofinanciada con las comunidades autónomas y agentes privados.

Un comercio activo y dinámico que apueste por la innovación.

- 74. Vamos a mejorar la calidad y competitividad de nuestro comercio eliminando trabas obsoletas, teniendo en cuenta su idiosincrasia, la situación y el entorno en el que desarrolla su actividad.** Nos aseguraremos de que los vecinos puedan elegir libremente dónde y cuándo comprar, sin limitaciones obsoletas de horarios y fomentando la competitividad de nuestro comercio. De esta forma, garantiremos un adecuado servicio de proximidad a los residentes.
- 75. Vamos a promover planes locales ligados a la estrategia autonómica de dinamización del comercio local para favorecer el atractivo y competitividad de nuestros comercios.** Queremos potenciar la especialización, la calidad y la sostenibilidad de nuestros comercios tradicionales y facilitar la implantación de nuevos modelos de negocio para hacer más atractivo el comercio local.
- 76. Vamos a aumentar el número de inspectores de actividades comerciales.** El número actual del personal destinado a la inspección de comercios es insuficiente para las necesidades de nuestra ciudad. Erradicaremos la venta de alcohol a menores, la contaminación acústica y la ocupación ilegal de la vía pública.

- 77. Vamos a impulsar acciones conjuntas con todos los centros comerciales abiertos, dinamizándolos con aquellos eventos que se organicen en la ciudad.** Es la manera de que todos puedan verse beneficiados, apostando por desarrollar acciones en fechas concretas especiales como Navidad y atraer así público de fuera, mediante por ejemplo iluminación o espectáculos visuales. Propondremos medidas dinamizadoras para estas fechas como bonificaciones en los aparcamientos azules con las compras del comercio local.
- 78. Vamos a construir Áreas de Promoción Económica Urbana para mejorar y apoyar al comercio de proximidad y la implantación de nuevos negocios en nuestra ciudad.** Impulsaremos la creación de estas Áreas, siguiendo el exitoso modelo de los BID (*Business Improvement District*) en países como Alemania, Reino Unido y Suecia. Promoveremos la creación, apoyo y promoción de campañas temáticas de especial incidencia en la economía de nuestros municipios, ya sea en épocas navideñas o por la celebración de nuestras fiestas tradicionales.
- 79. Vamos a participar en más ferias a nivel regional, nacional e internacional.** Nuestro objetivo será intentar abrir nuevos mercados y potenciar la imagen de marca de nuestro municipio en el exterior.
- 80. Vamos a facilitar a las personas mayores y con discapacidad el acceso a las zonas comerciales de nuestro municipio.** Facilitaremos a las personas con movilidad reducida acceder a las zonas comerciales de nuestro municipio, promoviendo su autonomía e impulsando con ello el comercio local, mediante la puesta a disposición de sillas de ruedas o de motos adaptadas y la ayuda de guías.
- 81. Vamos a normalizar las nuevas formas de economía colaborativa para contribuir a la competitividad, la libertad de elección y la mejora en la calidad y atención a los usuarios.** No podemos mirar a otro lado ni pretender establecer regulaciones excesivas poniendo barreras al mercado y trabas a sus participantes. Abriremos un diálogo con todos los agentes implicados, incluidos los usuarios de los servicios, para adecuar estas actividades en un marco regulatorio que evite la fragmentación normativa, prime la libertad de mercado y proteja a los profesionales de la competencia desleal y la economía sumergida.

82. Vamos a facilitar planes de formación para los trabajadores del comercio. Incentivaremos estos planes para formar a nuestros trabajadores del comercio en materias como el manejo de nuevas tecnologías, técnicas de venta, atención al público o aprendizaje de idiomas.

83. Vamos a crear comunidades sostenibles con nuevos modelos de servicios y planes logísticos específicos ante los nuevos retos del comercio global. En Cs creemos firmemente en el libre comercio como generador de prosperidad, riqueza e intercambio entre los pueblos. Nuestro municipio forma parte, a su vez, de entidades comerciales mayores. Por eso, desde Cs, pondremos a disposición de los ciudadanos planes logísticos específicos para responder a los retos del comercio global de hoy.

Los ciudadanos primero: políticas sociales al alcance de todos los vecinos

Unos servicios sociales que garanticen la inclusión social de todos los ciudadanos.

84. Vamos a garantizar la seguridad en nuestro municipio destinando todos los recursos necesarios a prevenir y perseguir el crimen. Un municipio seguro es la condición básica para que los vecinos desarrollen su proyecto vital en libertad. Desde el Ayuntamiento, garantizaremos la seguridad de todos: vecinos, comerciantes, empresarios, turistas, etc. Perseguiremos el crimen, la okupación ilegal, los manteros que invaden la vía pública y todo tipo de delincuencia. Para ello, conseguiremos que nuestra policía local tenga los efectivos adecuados y el equipamiento necesario para desarrollar su trabajo de forma eficaz y segura.

85. Vamos a promover servicios sociosanitarios cercanos y accesibles para todos los ciudadanos. Mejoraremos la atención primaria sociosanitaria y la prevención de enfermedades. Queremos promover la salud, apoyar a personas con discapacidad y mayores o en riesgo de exclusión social, y poner especial atención a la pobreza infantil. Trabajaremos para acabar con las listas de espera y ofrecer una atención inmediata e individualizada.

- 86. Vamos a elaborar un plan para la consecución de que Palma sea una Ciudad Cardioprotegida.** La muerte súbita debido a cardiopatías es una de las principales causas de muerte en los países desarrollados. De todos es sabido que una actuación inmediata es la respuesta más conveniente para este problema de salud pública. Para evitar estas muertes, elaboraremos un plan estratégico desde el ayuntamiento dirigido a que, en distintas fases, lleguemos al punto de que obtengamos el distintivo de Ciudad Cardioprotegida.
- 87. Vamos a garantizar la sostenibilidad del Tercer Sector Social de nuestro municipio y fomentaremos el voluntariado como recurso complementario a los servicios sociales municipales.** Queremos dar seguridad a todos aquellos que dedican su tiempo a ayudar de forma altruista a los colectivos más vulnerables, apoyando su labor para garantizar la sostenibilidad de los servicios que prestan para beneficio toda la sociedad.
- 88. Vamos a aumentar las iniciativas para ayudar a las personas socialmente excluidas.** Reforzaremos los mecanismos de detección de necesidades de los albergues y centros de acogida municipales para mejorar estas instalaciones. Pondremos todos los medios posibles para que nadie tenga que dormir en la calle y quien necesite de estos albergues y centros lo haga en condiciones seguras y dignas.

Conciliación y apoyo a las familias de nuestro municipio.

- 89. Vamos a hacer de Palma el mejor lugar para poder formar una familia.** Apostaremos siempre por un fuerte apoyo a las familias, situándolas en el centro de toda acción municipal y potenciaremos políticas de natalidad activa.
- 90. Vamos a crear un cheque guardería para que la educación infantil 0-3 sea universal y gratuita en nuestro municipio.** Estableceremos un 'cheque guardería' para financiar íntegramente el coste de las plazas en escuelas infantiles sostenidas con fondos públicos para que ningún niño se quede sin escolarización temprana por falta de recursos de su familia.
- 91. Vamos a poner en marcha programas de acompañamiento y ayuda a las familias, prestando especial atención a las familias numerosas y monoparentales.** Implantaremos Centros Sociales de Referencia Familiar,

donde las familias se puedan dirigir a lo largo del tiempo para encontrar apoyo en momentos de crisis o desprotección mediante acciones de prevención e intervención adaptadas a sus necesidades específicas.

- 92. Vamos a impulsar programas municipales que se centren en las necesidades de nuestra juventud sobre educación, ocio, diversidad, empleo y vivienda.** Los jóvenes de nuestro municipio deben tener oportunidades para su desarrollo autónomo, personal y profesional. Garantizar sus oportunidades es asegurar el futuro de toda nuestra sociedad.
- 93. Vamos a aprobar un Plan Integral contra la Pobreza Infantil.** Nuestro municipio no dejará a nuestros niños atrás y por eso acompañaremos a las familias con todas las medidas dentro del abanico de competencias en materia de protección a la infancia.
- 94. Vamos a desarrollar programas municipales que pongan especial atención en el envejecimiento activo.** Desde Cs queremos fomentar un concepto activo del envejecimiento, en el que las personas mayores sigan participando en la mejora de la sociedad contribuyendo con todo su talento, conocimiento y experiencia. Impulsaremos nuevos modelos de alojamiento para las personas mayores como hogares de convivencia intergeneracional o viviendas colaborativas.
- 95. Vamos a crear el Plan de Atención Integral Domiciliaria para personas mayores que promueva el máximo grado de independencia, funcionalidad y autonomía personal.** Realizaremos actuaciones centradas en la persona con un modelo de atención integral, dentro del contexto natural del desempeño de sus tareas domiciliarias, para retrasar su internamiento en instituciones geriátricas y evitar el agravamiento de su dependencia, ampliando el apoyo a sus familias.
- 96. Vamos a abordar la soledad no deseada como uno de los grandes retos de las sociedades del siglo XXI.** Impulsaremos un modelo de atención a las personas mayores que promueva la autonomía y evite el aislamiento social, facilitando la permanencia y arraigo en nuestro municipio. Implementaremos planes locales de salud mental y prevención del suicidio.

Acabar con la lacra social de la violencia machista.

- 97. Vamos a volcarnos en la prevención y detección de la violencia de género para ofrecer soluciones a las mujeres que la sufren.** Aumentaremos los servicios de atención a las víctimas mediante el desarrollo de los puntos específicos del Pacto de Estado contra la violencia machista y mejorando la coordinación de las fuerzas de seguridad del municipio con las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado.
- 98. Vamos a fomentar modelos de igualdad en las primeras etapas de nuestra vida.** Eliminaremos roles y estereotipos de género que dañan el desarrollo personal, especialmente el de las mujeres, desde la infancia.

Igualdad social y no discriminación del colectivo LGTBI.

- 99. Vamos a impulsar la plena igualdad efectiva de las personas LGTBI.** Lucharemos contra cualquier tipo de discriminación con proyectos de prevención activa e implementación de programas de inclusión y concienciación sobre la realidad del colectivo LGTBI en nuestro municipio.

Dependencia, autonomía personal y accesibilidad universal.

- 100. Vamos a garantizar los servicios de atención a la dependencia de nuestro municipio.** Apostaremos por un modelo de servicio integral con un sistema de prestaciones municipales que responda a las necesidades de las personas dependientes, adecuado a la realidad y necesidades individuales y familiares y donde prevalezca la autonomía de la persona, su integridad y valores, y que fomente los programas de vida autónoma.
- 101. Vamos a crear una Oficina Municipal de Vida Independiente y Accesibilidad Universal para las personas con discapacidad.** Garantizaremos el cumplimiento de la Ley de accesibilidad universal y la atención, información, asesoramiento, desarrollo, promoción e implementación de proyectos que favorezcan la plena inclusión y fomenten la autonomía de las personas con discapacidad en nuestro municipio.
- 102. Vamos a eliminar las barreras en el acceso a edificios públicos, monumentos, parques y jardines.** Rediseñaremos las aceras y pasos de peatones para facilitar el tránsito de nuestros niños, mayores y personas

con movilidad reducida. Instalaremos señales acústicas en los semáforos e implementaremos todas aquellas medidas tendentes a conseguir un municipio plenamente accesible.

Municipios pensados también para nuestras mascotas.

- 103. Vamos a evolucionar hacia un municipio más cómodo y adaptado para nuestras familias con mascotas.** Fomentaremos la creación de más espacios que sean accesibles para mascotas para que las familias puedan disfrutar cada día de su municipio junto con sus animales.
- 104. Vamos a fomentar la adopción de los animales abandonados con chip, revisiones y vacunas gratis.** Todas las mascotas merecen una segunda oportunidad. Facilitaremos la adopción de animales abandonados o recogidos por los servicios municipales. Tomaremos medidas para la gestión y el control de las colonias felinas a través de la colaboración entre la administración y el voluntariado.
- 105. Vamos a crear la Oficina de Bienestar y Defensa Animal.** Esta oficina velará por el bienestar de los animales de nuestro municipio, en colaboración con las distintas entidades de protección animal. El ayuntamiento de Palma será sensible con la dignidad de nuestros animales y no subvencionará los espectáculos que usan animales. También cambiaremos la ubicación de las paradas de las calesas, creando paradas adecuadas con techado y agua para el descanso de los caballos.
- 106. Vamos a reformar las ordenanzas de protección animal.** Aumentaremos la cuantía de las sanciones a quienes maltratan animales, así como como la inhabilitación para la tenencia de animales de quienes lo hayan hecho. Además, aumentaremos la dotación de los cuerpos policiales para que investiguen los casos de maltrato animal.
- 107. Vamos a avanzar hacia una política de sacrificio cero en las perreras y refugios.** Implantaremos medidas para ello como la esterilización, el fomento de las adopciones, agilización en los trámites de estas, políticas educativas y campañas de concienciación social. Además, mejoraremos, ampliaremos y dotaremos de los recursos necesarios a las instalaciones del Centro de Protección Animal de Son Reus.

Facilitar el acceso a la vivienda a toda la población.

- 108. Vamos a facilitar el acceso a la vivienda de todos nuestros vecinos con un Plan Estratégico Municipal de Vivienda.** Elaboraremos de forma previa un estudio serio y detallado sobre la realidad del municipio como punto de partida para una planificación sensata y realista para dar solución a los problemas habitacionales actuales y futuros de nuestro municipio.
- 109. Vamos a construir un parque público de vivienda en alquiler de titularidad municipal.** Lo haremos a través de la concesión de suelo público y la colaboración público-privada para la promoción de viviendas protegidas. Aumentaremos el presupuesto y la disposición de crédito a interés bonificado para poder ampliar nuestro parque público, mediante la rehabilitación, construcción, compra y el ejercicio del derecho de tanteo y retracto.
- 110. Vamos a aprobar el Plan Especial de Son Busquets.** Instaremos al Ministerio de Defensa para que ceda estos terrenos para la construcción de viviendas protegidas, que se destinarán a alquiler social y vivienda de protección oficial. También derribaremos la antigua prisión de Palma, para construir en los terrenos que ocupa viviendas de protección oficial.
- 111. Vamos a trabajar en la erradicación del sinhogarismo teniendo como ejes de intervención el alojamiento y el empleo.** En cuanto al alojamiento, impulsaremos programas innovadores y pensiones sociales en el entorno comunitario. En lo relativo al empleo, promoveremos talleres pre-laborales que fomenten la recuperación de habilidades socio-laborales y activen la empleabilidad de estas personas, incluyendo en los contratos municipales cuotas de contratación para personas en situación de exclusión.
- 112. Vamos a ofrecer incentivos fiscales para impulsar los alquileres a largo plazo.** El Ayuntamiento trasladará a la Federación Española de Municipios y Provincias la necesidad de instar al Gobierno de la Nación para que tramite una modificación de la Ley de Haciendas Locales con el objeto de incluir bonificaciones potestativas en el Impuesto de Bienes Inmuebles, el Impuesto sobre Construcciones, Instalaciones y Obras, y en el Impuesto sobre el Incremento del Valor de los Terrenos (únicamente en lo que se refiere a las transmisiones mortis causa). De esta manera, los

sujetos pasivos del impuesto que destinen sus viviendas para arrendamientos de larga duración, podrán beneficiarse fiscalmente.

- 113. Vamos a fomentar un modelo de alquiler asequible, favoreciendo la gestión de los arrendamientos en colaboración con cooperativas y sociedades de alquiler.** Pondremos en marcha programas de alquiler asequible sobre las viviendas vacías existentes en nuestros municipios proponiendo incentivos y garantías tanto a propietarios como a inquilinos.
- 114. Vamos a crear un servicio municipal voluntario de mediación y arbitraje entre arrendadores y arrendatarios de viviendas.** Uno de los principales obstáculos que encuentra el mercado de la vivienda en alquiler es la conflictividad que surge en ocasiones entre inquilinos y propietarios. Pondremos a disposición de ambas partes un servicio municipal voluntario que consiga mediar y procure la adopción de acuerdos que garanticen la convivencia y la continuidad de los contratos de alquiler.
- 115. Vamos a poner en marcha un Plan de Protección vecinal contra la “okupación” de viviendas.** Crearemos “puntos centralizados de atención vecinal contra las okupaciones” donde se recojan todos los actos y denuncias que atenten contra la convivencia, la seguridad ciudadana y la habitabilidad en los edificios afectados por una okupación mafiosa. El objetivo será ofrecer a los propietarios asesoramiento sobre la legitimación para ejercitar una acción judicial en caso de pasividad o inacción de la comunidad.
- 116. Vamos a crear una Unidad de Seguimiento en la Policía Local contra las okupaciones ilegales y los ‘pisos patera’.** Coordinará las acciones e instruirá los expedientes administrativos oportunos que acrediten los hechos contrarios a las ordenanzas vigentes en materia de regulación de actividades molestas e insalubres y de protección ciudadana. Actuará de forma coordinada con las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado, reforzando la implicación y coordinación con la Oficina de Seguimiento de Viviendas Ocupadas creada dentro del Cuerpo Nacional de Policía.

Contribuir desde nuestro municipio al éxito educativo, la reducción del abandono y la convivencia escolar.

- 117. Vamos a impulsar una estrategia transversal para la prevención del absentismo y el abandono escolar.** Esta estrategia implementará un aula de intervención educativa en dependencias municipales que acoja a alumnos que han sido objeto de expulsión temporal de un centro educativo, un aula de estudio dirigido para los menores en cuyos domicilios no exista un ambiente de estudio adecuado, así como talleres para alumnos, profesores y padres que les proporcione formación en competencias emocionales en el ámbito educativo y familiar.
- 118. Vamos a desarrollar programas municipales de refuerzo educativo, mejora del inglés y desarrollo tecnológico y científico.** Lo haremos mediante actividades extraescolares con profesores titulados. El objetivo es que todos los estudiantes del municipio tengan un espacio público (bibliotecas, ludotecas y demás) que les permita disponer de los medios para mejorar su rendimiento competencial y desarrollar sus competencias tecnológicas.
- 119. Vamos a proporcionar cursos de inglés con profesores nativos a precios asequibles para las familias durante los meses de julio y agosto.** De esa manera, favoreceremos la conciliación durante los periodos de vacaciones escolares pero no laborales.
- 120. Vamos a conseguir que todos los estudiantes de nuestro municipio tengan un nivel B2 de inglés antes de acabar el bachillerato.** El inglés es fundamental para el futuro de nuestros hijos y la competitividad de nuestro país. Por eso, desde los municipios de Cs, nos aseguraremos de que los estudiantes adquieran las competencias adecuadas en inglés.
- 121. Vamos a enfocar la Formación Profesional a las demandas de nuestro mercado de pymes y autónomos.** Haremos que el Ayuntamiento actúe como intermediario y agente vertebrador para recopilar del sector empresarial del municipio sus necesidades actuales para que, junto a la Comunidad Autónoma y los centros educativos, se estudie y revise la oferta educativa de FP en sus distintos Grados con especial atención a su variedad Dual.

- 122. Vamos a aumentar el número de agentes tutores de la Policía Local para responder a la amenaza de las drogas, la violencia, los asaltos o el acoso escolar en nuestros centros educativos..** Su jornada de trabajo estará vinculada a la jornada lectiva de los centros educativos y se encontrarán plenamente integrados en la comunidad educativa a través de los equipos directivos de los centros y de las AMIPAS, generando fórmulas de acercamiento a los alumnos para mejorar la convivencia, prevenir y detectar conductas perturbadoras como el absentismo o el acoso escolar y tratar de mediar y resolver conflictos.
- 123. Vamos a climatizar todas las aulas de las escuelas de nuestra ciudad.** No podemos permitir que nuestros hijos sufran las inclemencias del tiempo en el interior de las aulas. Durante esta legislatura vamos a impedir que los alumnos de los centros educativos pasen frío o calor.
- 124. Vamos a crear un programa de apoyo y ayudas para que las guarderías no autorizadas puedan adaptarse a la normativa y así, tanto las familias como los centros, puedan acceder a las ayudas de las instituciones.**
- 125. Vamos a activar el funcionamiento del Consell Escolar Municipal para que realmente sea un órgano eficaz para la comunidad educativa del municipio.** Crearemos una comisión permanente para agilizar, realizando reuniones de comisiones, dinamizando los sectores implicados y realizando un seguimiento de las propuestas.
- 126. Vamos a defender la zona única de escolarización.** Garantizaremos la libertad de elección por parte de las familias y la igualdad de oportunidades.
- 127. Vamos a dinamizar Palma con el objetivo de que se cumpla realmente con el Programa “Ciudad Amiga de la Infancia”.** Este programa defiende la implementación de políticas públicas para mejorar el bienestar de la infancia, defendiendo sus derechos, fomentando su participación y haciendo de la ciudad un entorno más habitable para los jóvenes.
- 128. Vamos a propulsar los compromisos adquiridos como “Ciudad Educadora” promoviendo la importancia de la educación en la ciudad.**

Smart Cities: la innovación como principio

Convertir nuestra localidad en 'ciudades inteligentes'.

129. Vamos a poner el municipio al alcance de tu mano: todos los trámites desde tu móvil. Facilitaremos la interacción de nuestro Ayuntamiento con los vecinos mediante una aplicación móvil que permita a los vecinos comunicarse rápidamente y de forma sencilla con el Ayuntamiento, tanto para avisar de incidencias como para realizar un seguimiento de su solución.

130. Vamos a garantizar el derecho de todos los ciudadanos a tener acceso de alta velocidad a internet. Desde Cs sabemos que el acceso a internet de alta velocidad es uno de los principales mecanismos para asegurar la igualdad de oportunidades. También extenderemos las zonas WiFi público y gratuito en los edificios e instalaciones municipales. **Vamos a extender el concepto de las Smart Cities a las Smart Lands.** Abordaremos un estudio completo con criterios técnicos y profesionales para apostar por las técnicas más punteras de innovación rural y aplicarlas en Sant Jordi, S'Hostalot, Son Gual, Son Ferriol, Sa Creu Vermella, Es Pil·lari, S'Aranjassa y Ses Cadenes.

Apostar por la ciencia y la innovación para ganar el futuro.

131. Vamos a bajar los impuestos al sector de la investigación. Impuestos más bajos es sinónimo de competitividad, productividad y prosperidad. Aplicaremos esta reducción de tasas a los centros de investigación y los parques tecnológicos instalados en nuestro municipio.

132. Vamos a potenciar y aprovechar las sinergias entre centros de investigación y parques tecnológicos. Los adaptaremos a las empresas con sede local, vecinos y estudiantes, con el objeto de crear sinergias económicas, científicas, profesionales y empresariales.

133. Vamos a firmar acuerdos entre el ayuntamiento y la Universidad para potenciar la investigación, el I+D+i, la creación de empresas y la participación del gobierno local en la oferta de estudios de las

Universidades. Sin interferir en la decisión final, que obviamente compete a la Universidad, haremos que los gobiernos locales revisen, valoren y realicen propuestas para acercar la educación, la innovación científica y la tecnología a los intereses socioeconómicos locales.

Modernizar nuestro municipio ante los nuevos desafíos del siglo XXI

Regeneración urbana para recuperar nuestros municipios.

- 134. Vamos a regenerar nuestro municipio y sus barrios invirtiendo en equipamientos y dotaciones.** Conectaremos nuestra ciudad con planes de movilidad adaptados a las nuevas formas de transporte. Abordaremos la problemática de los últimos desarrollos urbanísticos y fomentaremos usos del espacio público desaprovechado que permitan su reutilización.
- 135. Vamos a recuperar nuestros barrios y zonas degradadas.** Pondremos en marcha planes ambiciosos de renovación y regeneración urbana que serán complementados con acciones de rehabilitación para luchar de forma coordinada contra la infravivienda. Fomentaremos la rehabilitación de viviendas, fachadas, aspecto exterior, aislamiento térmico y acústico o la dotación de ascensores en bloques de viviendas.
- 136. Vamos a rehabilitar los solares abandonados de nuestro municipio para darles una utilidad para el bien común.** Elaboraremos un censo de los solares históricos abandonados durante décadas para ayudar a sus propietarios a edificarlo o, en su defecto, darles todas las facilidades para que puedan traspasarlo a otra persona física o jurídica dispuesta a rehabilitarlo, fijando un justiprecio en dinero o en aprovechamiento urbanístico.
- 137. Vamos a proteger el patrimonio histórico de nuestro municipio.** Los edificios e inmuebles que han sobrevivido al paso del tiempo en nuestro municipio constituyen una seña de identidad para sus habitantes y protegerlos es una oportunidad para generar ingresos y atraer turismo.
- 138. Vamos a eliminar las pintadas y los grafitis.** Elaboraremos un plan conjuntamente con el Consell Insular de Mallorca para la limpieza de las pintadas sobre elementos de nuestro patrimonio. En este plan se tendrán en cuenta diversos factores, como la identificación de los autores y la inclusión de sanciones en las ordenanzas municipales. Pondremos en marcha una brigada que proceda a la eliminación inmediata de las pintadas en las edificaciones públicas.

- 139. Vamos a apostar por recuperar el atractivo de vivir en nuestros centros históricos o zonas con pérdida continua de población.** Mejoraremos el entorno urbano del centro histórico a través de ayudas para la rehabilitación, reforma y adaptación de los edificios. Crearemos entornos de seguridad urbanos mejorando la señalización en pasos de peatones e implementaremos rutas escolares seguras y zonas comerciales atractivas. **Vamos a aprobar, por fin, el nuevo Plan General de Ordenación Urbana.** El actualmente vigente data de 1998, y ha quedado claramente sobrepasado por el crecimiento de nuestra ciudad. Primaremos la sostenibilidad, un crecimiento racional de nuestra ciudad, que dé entrada a la modernidad, pero que al mismo tiempo respete los elementos patrimoniales dignos de protección. Una ciudad donde la movilidad no sea un problema, mejorando los accesos a nuestra ciudad, dotándolos de aparcamientos disuasorios, y facilitando desde éstos el acceso a la ciudad mediante medios de transporte públicos o bicicleta.
- 140. Vamos a tramitar con la máxima diligencia y agilidad los expedientes de licencias de obra y de primera ocupación.** Dedicaremos los recursos materiales y humanos que sean necesarios, o bien garantizando su prestación mediante acuerdos con organismos colaboradores.

Apostar por el consumo responsable y eficiente de energía.

- 141. Vamos a mejorar la eficiencia energética de nuestro parque edificado de viviendas.** Promoveremos subvenciones y nuevas fórmulas de financiación con gestores energéticos u otras entidades de carácter privado. Impulsaremos el ahorro y la eficiencia energética a través de acuerdos de financiación privada por empresas de servicios energéticos, buscando y atendiendo siempre a criterios medioambientales y de calidad del aire.
- 142. Vamos a aplicar sistemas de medición inteligente de consumos de energía y agua a nivel público.** Estudiaremos la viabilidad de posibles bonificaciones locales por su utilización y promoveremos el desarrollo de sensores electrónicos de supervisión de agua, residuos y suministro eléctrico para favorecer el consumo responsable y eficiente.
- 143. Vamos a establecer criterios de construcción de ‘emisiones cero’ para todo nuevo edificio o instalación municipal.** Desde Cs creemos que

la Administración municipal debe ser ejemplar y liderar la sostenibilidad, por eso nos aseguraremos de que todo nuevo edificio o instalación municipal, o alguna sujeta a reforma, responda a criterios de contaminación cero.

- 144. Vamos a buscar por todos los medios el ahorro y eficiencia en el suministro eléctrico.** Lo haremos con políticas que influyan en los beneficios o bonificaciones energéticas para la población, en los excedentes volcados a la red, estableciéndose sistemas de ahorro-compensación dineraria municipal para mejorar la factura eléctrica de los más desfavorecidos en la localidad.

Preservar y proteger los espacios verdes y naturales de nuestra ciudad.

- 145. Vamos a asegurar la calidad de vida de nuestros vecinos y el respeto al medioambiente.** Actuaremos sobre los espacios verdes municipales. Fomentaremos los cinturones verdes con plantas y arbolado autóctono y estudiaremos y protegeremos la biodiversidad en el municipio.
- 146. Vamos a proteger y mantener en óptimas condiciones los espacios y parques naturales.** Nuestra riqueza natural es un activo para las futuras generaciones y un patrimonio del que sentirse orgullosos. Realizaremos inventarios de elementos naturales para facilitar su preservación.
- 147. Vamos a potenciar la instalación de farolas solares urbanas en nuestro municipio.** Esto supondrá un ahorro energético y presupuestario.
- 148. Vamos a revisar y actualizar el Plan de Acción para la energía sostenible en Palma.** De esta manera seremos más eficientes energéticamente y disminuirémos costes.

Agua de calidad para todos los vecinos.

- 149. Vamos a mejorar la calidad del agua potable para proteger la salud de nuestros vecinos.** Llevaremos a cabo un Plan de Renovación de la Red de Agua Potable y por motivos estrictos de salud, priorizaremos la sustitución de tubos de microcemento, que contiene un alto porcentaje de amianto. Estableceremos planes anuales de revisión, reposición y

actualización de la red de distribución de agua potable con los materiales más eficientes y adecuados en términos de calidad en todo momento.

150. Vamos a controlar y a llevar un seguimiento exhaustivo de la gestión del agua en nuestros municipios para evitar que se desaproveche una sola gota. Lo haremos mediante la instalación de un sistema de telecontrol en las redes de suministro, tanto en las principales como en las de derivación, con salida por impulsos conectados a sistemas de gestión que monitoricen los patrones de demanda, y optimicen, en términos de garantía de cantidad y calidad, la planificación y la explotación de los recursos hídricos disponibles.

151. Vamos a revisar la documentación de obligado cumplimiento en la construcción para minimizar el consumo de agua potable para instalaciones sanitarias. Reduciremos su demanda y fomentando el uso de aparatos sanitarios eficientes de bajo consumo con limitadores de caudal.

152. Vamos a desarrollar un Plan de Sectorización de la red de distribución de agua potable para mejorar el control de su abastecimiento y evitar pérdidas innecesarias. Mediante este Plan dividiremos por tramos la red de agua potable en pequeñas zonas en las que instalaremos equipos de medición que permitan obtener indicadores de funcionamiento de la red de abastecimiento y alerten sobre las pequeñas fugas que habitualmente pasan desapercibidas tanto para los usuarios como para los servicios municipales. **Además, continuaremos con los proyectos que desarrollen el aprovechamiento de las aguas subterráneas de Pla de Sant Jordi, que una vez tratadas podrían cubrir la práctica totalidad del consumo de agua de nuestra ciudad.**

153. Vamos a reducir al mínimo el consumo de agua potable en el uso para riego de vegetación ornamental o jardines. En su lugar, apostaremos por el empleo de agua regenerada y por especies adaptadas hídricamente al clima, además del uso de sistemas de retención hídrica y de nutrientes de los suelos y el empleo de agua recuperada por goteo.

154. Vamos a crear sistemas de drenaje urbano sostenibles allá donde sean necesarios. Muchas ciudades españolas sufren de exceso de suelo impermeable debido a un asfaltado excesivo, que provoca que las lluvias fuertes generen riadas, inundaciones, problemas de alcantarillado y daños

materiales. La introducción de estos sistemas permitirá mitigar los efectos de las precipitaciones, a la vez que se promocionan los espacios verdes y comunes.

155. Vamos a evitar los continuos vertidos de aguas residuales en la Bahía de Palma. Impulsaremos la construcción de una nueva depuradora para Palma, capaz de asumir el caudal que se genera en temporada alta, será nuestra prioridad. Apostaremos por un sistema de depuración que genere un agua depurada lista para su reutilización por el municipio de Palma y limítrofes. Aseguraremos su vertido en los torrentes y la bahía en perfectas condiciones ecológicas. Además, exigiremos a la Comunidad Autónoma que los fondos recaudados por el Canon de Saneamiento, tengan un carácter finalista a fin de que sean destinados a la depuración y al tratamiento de aguas.

Una movilidad sostenible adaptada a la nueva realidad urbana.

156. Vamos a impulsar el transporte sostenible, con medidas para implementar mejoras y nuevos modelos de transporte público y privado. Buscaremos y adoptaremos los planes de transporte con objetivos claros y factibles, favoreciendo la movilidad inclusiva de todos los ciudadanos. Se aprovecharán las capacidades de conexión de las *Smart Cities* y de predicción del *Big Data* para ofrecer y mejorar los modelos de transporte.

157. Vamos a facilitar la integración del sector del taxi y de los servicios VTC con una regulación que garantice la competencia leal y la seguridad jurídica en el sector de la movilidad urbana. Debemos asegurar un mejor servicio para los usuarios, una competencia justa y el derecho de los ciudadanos a elegir cómo moverse. En Cs creemos que el futuro de la movilidad pasa por la cooperación entre actores y no por las viejas recetas que nunca han entendido de innovación o progreso y que limitan las opciones a los ciudadanos.

158. Vamos a promover la sustitución de nuestro parque móvil municipal por modelos menos contaminantes. Queremos que nuestro ayuntamiento forme parte del cambio hacia un modelo de movilidad eléctrica sostenible y de bajas emisiones de CO₂. Fomentaremos la sustitución paulatina de los vehículos contaminantes por otros eléctricos más respetuosos con el medio ambiente. Impulsaremos una red de

recarga rápida de vehículo eléctrico y diseñaremos planes de ayuda a la instalación de puestos de recarga eléctrica en edificios y barrios.

159. Vamos a incentivar el uso de medios de transporte alternativos y no contaminantes como la bicicleta. Para ello, mejoraremos y ampliaremos la red de carriles-bici, pero no solo en las principales vías de nuestro municipio, sino también en colaboración con los municipios más cercanos a través de caminos rurales mejorados.

160. Vamos a promover medidas de uso eficiente de la red de carreteras comarcales.

161. Vamos a reducir los impuestos municipales de circulación a los vehículos pesados para potenciar polígonos industriales desaprovechados.

162. Vamos a mejorar la oferta de parking público para mejorar el tráfico intra e interurbano. Priorizaremos su localización a las afueras de los núcleos urbanos de gran población e interconectados con el transporte público. Estos aparcamientos serán una alternativa para la movilidad en las zonas metropolitanas de las grandes ciudades, donde su dinamismo económico debe mantenerse sin causar un aumento del tráfico.

163. Vamos a revisar y actualizar el Plan de Movilidad Urbana Sostenible. Lo haremos contando con la colaboración de nuestros vecinos. Además, desarrollaremos y ejecutaremos itinerarios peatonales accesibles, cómodos y seguros que incentiven la marcha a pie en trayectos urbanos que transcurran por todo el municipio y permitan unir los principales puntos atractores de movilidad, así como seguir creando caminos escolares.

164. Vamos a potenciar el carril bici y Bicipalma. Crearemos nuevas ciclorutas, instalaremos nuevas estaciones y facilitaremos el alta en el servicio a través de la aplicación móvil.

165. Vamos a trabajar para que Palma tenga los autobuses que se merece. Instalaremos marquesinas en las paradas que aún no dispongan de ellas, ofreceremos un bus de nit con más recorrido, aumentaremos las frecuencias de las líneas de autobuses, evitaremos la saturación de las líneas con más afluencia y aumentaremos la flota. También mejoraremos los sistemas de carga y descarga del pasaje para hacerlo más ágil y

facilitaremos a los usuarios más puntos de recarga de la tarjeta ciudadana. Por supuesto, velaremos por los derechos de nuestros conductores.

Aire más limpio, municipios más saludables.

166. Vamos a aprobar un Plan de Calidad del Aire que conlleve medidas y apoyos desde todas las Administraciones Públicas. Apostaremos por una coordinación interadministrativa y por la planificación a corto, medio y largo plazo de las políticas para luchar contra la contaminación en nuestros municipios. Nuestros Planes de Calidad del Aire partirán, por convicción, desde la prevención y no desde la prohibición y punición.

167. Vamos a aprobar protocolos contra la contaminación acústica, especialmente en los barrios residenciales. El ruido no puede impedir el descanso de los vecinos y las familias. **Además, aprobaremos un Plan de Ruidos, que ampliará y modernizará los medios tecnológicos necesarios para la medición de los ruidos que afectan a la salud de nuestros vecinos.**

Avanzar hacia una verdadera economía circular.

168. Vamos a aplicar las mejores prácticas internacionales en la recogida y el tratamiento de los residuos sólidos urbanos. Queremos reducir los tiempos de permanencia en el espacio público de los residuos mediante la utilización de nuevas tecnologías como sensorización de contenedores y reorganización de rutas de camiones.

169. Vamos a ampliar la recogida selectiva de residuos, potenciaremos los puntos limpios y daremos máxima prioridad al reciclaje de plásticos para no verlos en vertederos, suelos o mares. Pondremos en marcha campañas de reciclaje con incentivos para los vecinos. Promoveremos la eliminación gradual de los plásticos de un solo uso, sustituyéndolos por productos realizados con materiales biocompostables en línea con la Estrategia Europea sobre los plásticos.

170. Vamos a garantizar que el 100% del residuo generado tenga un tratamiento previo y acabaremos con cualquier vertedero incontrolado. Si queremos cumplir con las metas fijadas por la Comisión Europea, hay que procurar el mínimo de residuos a vertedero.

171. Vamos a intensificar las campañas informativas sobre la importancia del reciclaje. Nuestro objetivo es que podamos cumplir con los estándares que establece la Unión Europea.

172. Vamos a realizar una nueva planificación de la recogida de trastos. Pondremos a disposición de los ciudadanos un servicio telefónico para quienes tengan dificultades para poder trasladar los mismos a los puntos verdes de reciclaje. Además, se contabilizarán a través de la tarjeta ciudadana los desplazamientos a los puntos verdes con el objeto de depositar trastos . Ello, a efectos de descuentos en las tarifas de recogida de basuras facturadas por el Ayuntamiento.

Cultura: potenciaremos nuestra cultura y la pondremos al alcance de todos

La cultura, patrimonio común de todos.

173. **Vamos a difundir las manifestaciones culturales de nuestra región reforzando el patrimonio común de España.** En España la gran desconocida es la propia España. Por eso, para valorar el patrimonio común de todos los españoles, fomentaremos la comunicación cultural entre las diferentes regiones de España para que podamos apreciar y preservar mejor lo que es de todos.

174. **Vamos a realizar un mapa específico y mejorar la señalización de los yacimientos pretalayóticos y talayóticos de Palma.** Nuestra ciudad tiene una gran riqueza de yacimientos pretalayóticos y talayóticos muy importantes en la zona del pla de sant Jordi y los alrededores de la playa de Palma. Estos yacimientos son poco conocidos a pesar de poder ser un gran atractivo turístico de la zona para visitarlos como rutas de paseo o por ciclistas.

175. **Vamos a reivindicar la Festa de l'Estandard como una celebración únicamente del Ayuntamiento y de la ciudad de Palma.**

176. **Vamos a permitir que en los Premios Ciudad de Palma participen obras escritas en los dos idiomas cooficiales.**

Una agenda cultural vibrante durante todo el año.

177. **Vamos a cofinanciar las actividades culturales de ámbito similar en todos los municipios gobernados por Cs.** Apoyaremos, desde nuestras competencias municipales, cualquier tipo de mecenazgo, tanto por el ámbito de la cultura como en el tecnológico, innovador, deportivo y de voluntariado.

178. **Vamos a firmar acuerdos con grandes instituciones culturales para la difusión local de sus contenidos.** No hay ya motivos que impidan llevar la mejor cultura de nuestro país a los ciudadanos que no pueden desplazarse hasta ella. Instituciones tan prestigiosas como el Teatro Real o el Liceu, por ejemplo, tienen programas para transmitir sus contenidos a

espectadores de toda España. Debemos afianzar estos acuerdos y promover otros nuevos.

179. Vamos a promover la utilización efectiva de los espacios culturales de titularidad municipal. En España existe un número elevado de espacios infrautilizados de los que se obtienen pocos beneficios por falta de iniciativa y visión política. Debemos empezar a cambiar esta situación desde el ámbito local y desarrollar, en nuestro municipio, actividades que llenen de vida todos los espacios públicos. Por ejemplo, abriremos los colegios en horario no lectivo para la realización de talleres y actividades lúdico-educativas.

Potenciar nuestras bibliotecas como fuente de cultura.

180. Vamos a incentivar las donaciones de libros para las bibliotecas municipales y de archivos fotográficos para los archivos municipales. Son muchos los materiales culturales que se pierden en el olvido generación tras generación. Daremos vida a nuestros archivos y bibliotecas para proteger nuestro patrimonio cultural común.

181. Vamos a mantener de colecciones actualizadas en nuestras bibliotecas. Nuestras bibliotecas deben ser atractivas a nuestros vecinos y deben contar con recursos suficientes y actualizados que les permitan mantenerse formados e informados.

Una cultura inclusiva y sin barreras.

182. Vamos a crear programas de participación colectiva en actividades culturales. La cultura debe ser una actividad de promoción de la inclusión, la pertenencia y arraigo, la acogida y la solidaridad en la que puedan participar y sentirse cómodos todos los ciudadanos.

183. Vamos a reforzar las iniciativas de inclusión cultural, creatividad y producción artística en personas con discapacidad. El objetivo ha de ser la plena accesibilidad para las personas con discapacidad a los entornos, bienes, servicios y productos culturales.

Deporte accesible y de calidad en nuestro municipio

184. Vamos a coordinarnos con los centros educativos, los centros de salud, los clubes deportivos y los propietarios de instalaciones deportivas

privadas para mejorar la oferta. Diseñaremos una oferta de actividades saludables para nuestros vecinos, poniendo especial atención en la juventud, las personas mayores y las personas con discapacidad.

185. Vamos a promocionar los deportes de playa y náuticos. Palma es una ciudad abierta al mar, con un clima extraordinario y excelentes playas. Vamos a facilitar a los deportistas lo necesario para practicar deportes como el volley playa y el Fútbol Playa.

186. Vamos a abrir las instalaciones de los centros educativos en horario extraescolar y recuperar las ligas escolares. Palma, entre las diez ciudades más grandes de España, tiene un problema de falta de instalaciones, y las que hay se encuentran saturadas por los diferentes equipos que entrenan. Esto, provoca falta de horas para poder entrenar y que éstos no puedan crecer por falta de espacio y tiempo. Muchos centros escolares permanecen cerrados en horario extraescolar, siendo muy aprovechables sus instalaciones para que puedan entrenar los equipos del barrio. Vasmos a recuperar las ligas escolares que había en los años 80-90 entre colegios, en modalidades deportivas como futbol sala, baloncesto, balonmano y voleyball, principalmente, que fomentaban el deporte extraescolar entre sus alumnos y la competencia deportiva sana entre centros.

187. Vamos a convertir el Parc de la Riera en un espacio deportivo referente en Palma. Mejoraremos las instalaciones ya disponibles, que se encuentran en un estado lamentable, y construiremos nuevas, como un parque de calistenia, un rocódromo o una pista de patinaje sobre ruedas,

188. Vamos a ceder instalaciones deportivas del IME para que los deportes de contacto puedan celebrar sus veladas y campeonatos.